

# Património dos Pobres da Freguesia de Ílhavo

## POLÍTICA DA QUALIDADE

*«Similis Pellicano» - Semelhante ao pelicano que se dá de si próprio para a sobrevivência dos filhos, todos os que servimos no Património dos Pobres damos com alegria o que somos para que os nossos utentes se sintam bem acolhidos, bem cuidados e felizes.*

O Sistema de Gestão da Qualidade do Património dos Pobres da Freguesia de Ílhavo pretende evidenciar o comprometimento da Direcção para uma gestão eficiente dos recursos disponíveis, optimização na manutenção e conservação das infra-estruturas, garantia das condições de gestão do ambiente de trabalho e melhoria do nível de sustentabilidade financeira com vista a melhorar o desempenho da Instituição.

É ainda nossa intenção garantir a satisfação aos nossos utentes, prestando serviços de qualidade elevada e ajustados às suas características específicas e necessidades, os quais deverão reconhecer o Património dos Pobres como Instituição de referência no âmbito da Área Social.

Pretendemos promover uma cultura organizacional capaz de estimular a formação e motivação dos colaboradores e o seu comprometimento com a política da qualidade. Procuramos um contínuo acréscimo das suas competências através da formação, tendo em conta um desenvolvimento consciente e responsável, respeitando as vertentes éticas, humanas, deontológicas e de responsabilidade social.

Ambicionamos ser reconhecidos como uma Instituição de referência no âmbito da Área Social, estabelecendo relações privilegiadas e seguras com fornecedores que garantam a qualidade que queremos dar ao trabalho desenvolvido e aos serviços prestados.

Temos ainda por objectivo promover e desenvolver parcerias institucionais que garantam a prática permanente duma efectiva relação de confiança no sentido da melhoria dos serviços prestados, contribuindo para a sustentabilidade e gestão eficiente dos recursos.

A gestão de topo compromete-se a cumprir com os requisitos (legais, regulamentares e normativos) e melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão, baseado na norma NP EN ISO 9001.